



e-BO Enterprises – Technical QA Engineer

Klaar om impact te maken?

Binnen ons Quality Assurance-team in Operations zorg je ervoor dat de IT-oplossingen die we bij klanten installeren niet alleen werken, maar ook goed beheerd en opgevolgd kunnen worden. Je helpt bewaken dat oplossingen volledig en duurzaam worden opgeleverd.

Daarnaast kun je bij bepaalde interne IT-projecten optreden als technisch lead. Je werkt nauw samen met collega's uit Operations, waaronder de network expert, system expert en automation engineers.

Waar je elke dag in uitblinkt

- ✓ Je bewaakt bij technische oplossingen of aan alle beheervereisten is gedacht, zoals monitoring en alerting, licenties, lifecycle, back-ups, configuratiebeheer, documentatie en rapportering;
- ✓ Je helpt werkbare technische standaarden en checklists op te stellen en verder te ontwikkelen;
- ✓ Je analyseert terugkerende problemen bij klanten en knelpunten tijdens technische implementaties;
- ✓ Je vertaalt je analyses naar concrete verbeteringen, ook voor bestaande installaties;
- ✓ Je trekt bepaalde interne IT-projecten op technisch vlak en helpt bepalen welke quick wins prioriteit krijgen;
- ✓ Je brengt risico's, afhankelijkheden en mogelijke gevolgen helder in kaart en onderbouwt je aanbevelingen;
- ✓ Je werkt samen met engineers om verbeteringen praktisch uitvoerbaar te maken en goed te laten aansluiten op de dagelijkse werking.

Welke bagage neem je mee?

- ✓ Je bent een senior support-, system- of network engineer met een brede technische kennis;
- ✓ Je bent analytisch sterk, gestructureerd en pragmatisch: je kunt inschatten wat meteen op orde moet zijn en wat later verder kan groeien;
- ✓ Je hebt ervaring met het beheren van oplossingen die door anderen zijn opgeleverd en weet welke problemen kunnen ontstaan bij een onvolledige overdracht;
- ✓ Je durft ervaren engineers kritisch te bevragen en kan je standpunten met argumenten onderbouwen;
- ✓ Je neemt eigenaarschap, communiceert helder en kunt technische aandachtspunten vertalen naar concrete acties;

Dit is geen functie in softwaretesting of pure procesbegeleiding. Een stevige technische basis en ervaring met IT Operations zijn essentieel.

Volgende ervaring is een plus:

- ✓ Netwerk- of systeemomgevingen, bijvoorbeeld routing, firewalls, Linux of Windows Server;
- ✓ Operationele automatisering, configuratiebeheer of Infrastructure as Code;
- ✓ Kennis van ITIL-processen, service management-, monitoring- of loggingtools;
- ✓ Ervaring met het beoordelen van changes en het verbeteren van operationele procedures;
- ✓ Ervaring met het analyseren van incidenten, terugkerende problemen en operationele gegevens.

Wat hebben wij voor jou in petto?

Internationaal groeibedrijf met sterke interne dynamiek

Bij ons mag je zeker zijn van veel variatie, opleidingen en de kans om jezelf te ontwikkelen binnen onze internationale groeiambities.

Jij maakt het verschil!

We werken met korte beslissingslijnen en in kleine teams. Jouw job heeft rechtstreeks impact op het resultaat en vraagt een no-nonsense attitude. Vooruit met de geit!

Toffe equipe in een superomgeving

Onze collega's zijn gedreven en resultaatgerichte teamplayers. We werken vanuit twee nagelnieuwe gebouwen: HQ Ieper (op hoek Ter Waarde Business Park en Ringlaan Ieper) en office Oostende (1ste bedrijf op Ostend Science Park). Allemaal coole, toffe mensen samen, dat geeft vonken en vuur the sky is the limit, weet je wel

Straf verloningspakket

Een voltijdse job met competitief salarispakket inclusief maaltijd- en ecocheques, GSM & abonnement, laptop, hospitalisatieverzekering, een bedrijfswagen en tankkaart; Daarnaast bieden wij een uitgebreid cafetariaplan aan! Een pakket om bij weg te dromen dus