

## e-BO Enterprises – (Advanced) Support Engineer

### Klaar om impact te maken?

Zin om deel uit te maken van ons high tech IT-bedrijf? Op zoek naar toffe collega's én een uitdagende job met autonomie en flexibiliteit? Wil je werken in een state-of-the-art gebouw in Ieper of Oostende? Dan ben jij misschien wel de Support Engineer die wij zoeken!

#### Waar je elke dag in uitblinkt

- ✓ Je haalt je motivatie uit het bijstaan van de eindklant en lower tier support engineers;
- ✓ Hiervoor los je zelfstandig technische problemen op en help je het supportteam antwoorden te vinden op de vragen;
- ✓ Daarnaast speel je een belangrijke rol bij het analyseren en oplossen van incidenten rondom hardware-, software-, applicatie- en netwerkstoringen;
- ✓ Je bent proactief en helpt toekomstig gebruik te voorkomen om oplostijden te versnellen;
- ✓ Je detecteert, analyseert en lost probleemtickets op;
- ✓ Jouw inzet is essentieel voor het goed functioneren van de kernprocessen van onze organisatie en heeft een directe impact op e-BO Enterprises en haar klanten.

### Welke bagage neem je mee?

- ✓ Je beschikt over een bachelorsdiploma;
- ✓ Problem solving mentaliteit en zin voor initiatief;
- ✓ Uitgesproken resultaatgericht en nauwgezet;
- ✓ Je werkt in overleg met de collega's als één team.

### Wat hebben wij voor jou in petto?

#### *Internationaal groeibedrijf met sterke interne dynamiek*

Bij ons mag je zeker zijn van veel variatie, opleidingen en de kans om jezelf te ontwikkelen binnen onze internationale groeiambities.

#### *Jij maakt het verschil!*

We werken met korte beslissingslijnen en in kleine teams. Jouw job heeft rechtstreeks impact op het resultaat en vraagt een no-nonsense attitude. Vooruit met de geit!

#### *Toffe equipe in een superomgeving*

Onze collega's zijn gedreven en resultaatgerichte teamplayers. We werken vanuit twee nagelnieuwe gebouwen:

HQ Ieper (op hoek Ter Waarde Business Park en Ringlaan Ieper) en office Oostende (1ste bedrijf op Ostend Science Park). Allemaal coole, toffe mensen samen, dat geeft vonken en vuur the sky is the limit, weet je wel

***Straf verloningspakket***

Een voltijdse job met competitief salarispakket inclusief maaltijd- en ecocheques, GSM & abonnement, laptop, hospitalisatieverzekering, een bedrijfswagen en tankkaart; Daarnaast bieden wij een uitgebreid cafetariaplan aan! Een pakket om bij weg te dromen dus

<https://www.ebo-enterprises.com/>